

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления народного образования администрации г. Мичуринска Тамбовской области

А.В.Климкин



(подпись)

19.01.2022

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №18 имени Героя Советского Союза Эдуарда Дмитриевича Потапова» г. Мичуринска Тамбовской области

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>На официальном сайте школы отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая информация:</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год);</p>	<p>Разместить на официальном сайте школы следующую информацию:</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) в разделе «Документация»;</p>	<p>01.03.2022</p>	<p>Тимошкинна И.А., директор, Степанова Н.В., заместитель директора по УВР, Пашигорева Е.Н., учитель информатики ИКТ</p>		
<p>- отчет о результатах самообследования на текущий год;</p>	<p>- отчет о результатах самообследования в разделе «Документация»;</p>				
<p>- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы;</p>	<p>- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы в разделе «Документация»;</p>				
<p>- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц в разделе «Документация»;</p>				
<p>- о повышении квалификации</p>	<p>-о повышении</p>				

и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников;	квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников в разделе «Педагогические работники»;				
- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц в разделе «Документация»				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Продолжить совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья: оборудование социально-психологического центра	01.09.2022.	Тимошкина И.А., директор, Зацепина Н.А. заместитель директора по АХР		
	Расширить перечень дополнительных образовательных услуг, включая платные образовательные услуги	31.12.2022	Степанова Н.В., заместитель директора по УВР, Романова Н.Н., заместитель директора по ВР		

	Провести анкетирование по удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством образовательных услуг	01.09.2022	Тимошкина И.А., директор, Степанова Н.В., заместитель директора по УВР		
	Провести педагогический часа на тему: «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры»	01.09.2022	Тимошкина И.А., директор, Зацепина Н.А., заместитель директора по АХР		
	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: увеличить обеспеченность компьютерами, современным демонстрационным и цифровым лабораторным оборудованием	31.12.2022	Тимошкина И.А., директор, Зацепина Н.А., заместитель директора по АХР		

III. Доступность услуг для инвалидов

Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	31.12.2022	Тимошкина И.А., директор, Зацепина Н.А., заместитель директора по АХР		
- не выделены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	-переоборудовать санитарно-гигиенических помещения				
- не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами).	- оборудовать входные группы пандусами (подъемными				

	платформами).				
- не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;				
- отсутствуют сменные кресла-коляски и не предусмотрено взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.				
Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: --не предусмотрено дублирование для инвалидов надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Тимошкина И.А., директор, Зацепина Н.А., заместитель директора по АХР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей	Провести тренинговые	01.05.2022	Плужникова А.С.,		
------------------	----------------------	------------	------------------	--	--

образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, менее 100%	занятия с педагогами по теме межличностного этикета, а также общения в мессенджерах и социальных сетях		педагог-психолог, Романова Н.Н., заместитель директора по УВР		
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, менее 100%	Провести разъяснительную работу с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.03. 2022	Тимошкина И.А., директор		
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, менее 100%	Провести разъяснительную работу с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.03.2022	Тимошкина И.А., директор , Пашигорева Е.Н., учитель информатики и ИКТ		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы школы, менее	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью	01.09.2022	Степанова Н.В., заместитель директора по УВР		
--	---	------------	--	--	--

100%	определения запроса по графику работы образовательной организации, при необходимости создать условия для корректировки режима работы.				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, менее 100%	Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ	01.09.2022	Тимошкина И.А., директор		
	Провести анкетирование для родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в школе»	01.09.2022	Тимошкина И.А., директор		
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, менее 100%	Поддерживать высокий уровень компетентности педагогических работников, в том числе через повышение квалификации.	Постоянно	Тимошкина И.А., директор, Степанова Н.В., заместитель директора по УВР		