

## ОТЧЕТ

### о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №18 имени Героя Советского Союза Эдуарда Дмитриевича Потапова» г. Мичуринска Тамбовской области

на 2022 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
<p>Разместить на официальном сайте школы следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) в разделе «Документация»;</li> <li>- отчет о результатах самообследования в разделе «Документация»;</li> <li>- о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы в разделе «Документация»;</li> </ul> <p>информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств фи-</p>	01.03.2022	Тимошкина И.А., директор, Степанова Н.В., заместитель директора по УВР, Пашигорева Е.Н., учитель информатики ИКТ	<p>Размещена информация на официальном сайте школы:</p> <p>план ФХД  <a href="https://shkola18michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/33/1730/plan_FXD.pdf">https://shkola18michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/33/1730/plan_FXD.pdf</a>  отчет о самообследовании  <a href="https://shkola18michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/30/66/otchet_o_samoobsl.pdf">https://shkola18michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/30/66/otchet_o_samoobsl.pdf</a>  срок действия гос.аккредитации  <a href="https://shkola18michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/30/66/otchet_o_samoobsl.pdf">https://shkola18michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/30/66/otchet_o_samoobsl.pdf</a></p>	01.03.2022

<p>зических и (или) юридических лиц</p> <p>в разделе «Документация»;</p> <p>-о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников в разделе «Педагогические работники»;</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц в разделе «Документация»</p>			<p><a href="http://urinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/30/6/akkr_s_pril.pdf">urinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/30/6/akkr_s_pril.pdf</a></p> <p>информация о численности обучающихся <a href="https://shkola18michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/30/6/komplektovanie.pdf">https://shkola18michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/30/6/komplektovanie.pdf</a></p> <p>сведения о повышении квалификации <a href="https://shkola18michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/30/6/kol_vo_uch.pdf">https://shkola18michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/30/6/kol_vo_uch.pdf</a></p> <p>объем образовательной деятельности <a href="https://shkola18michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/">https://shkola18michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/</a></p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Продолжить совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья: оборудование социально-психологического центра</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Тимошкина И.А., директор, Зацепина Н.А. заместитель директора по АХР</p>	<p>Проведен косметический ремонт в социально-психологическом центре</p>	<p>01.09.2022</p>
<p>Расширить перечень дополнительных обра-</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Степанова Н.В., заме-</p>	<p>Введен курс</p>	<p>01.10.2022</p>

зовательных услуг, включая платные образовательные услуги		ститель директора по УВР, Романова Н.Н., заместитель директора по ВР	платных услуг в начальной школе «Хочу все знать»	
Провести анкетирование по удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством образовательных услуг	01.09.2022	Тимошкина И.А., директор, Степанова Н.В., заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование, результат анкетирования рассмотрен на заседании Управляющего совета (протокол №3 от 30.08.2022)	30.08.2022
Провести педагогический час на тему: «Комфортная среда в школе, как часть современной инфраструктуры»	01.09.2022	Тимошкина И.А., директор, Зацепина Н.А., заместитель директора по АХР	Реализовано	30.08.2022
Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: увеличить обеспеченность компьютерами, современным демонстрационным и цифровым лабораторным оборудованием	31.12.2022	Тимошкина И.А., директор, Зацепина Н.А., заместитель директора по АХР	Закуплены ноутбуки и музыкальная аппаратура за счет внебюджетных средств	20.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: -переоборудовать санитарно-гигиенических помещения - оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами). - выделить стоянку для автотранспортных	31.12.2022	Тимошкина И.А., директор, Зацепина Н.А., заместитель директора по АХР	В соответствии с паспортом доступности учреждения исполнение данного пункта невозможно	

<p>средств инвалидов;</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>				
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть дублирование для инвалидов надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	31.12.2022	Тимошкина И.А., директор, Зацепина Н.А., заместитель директора по АХР	При входе в школу размещена табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Провести тренинговые занятия с педагогами по теме межличностного этикета, а также общения в мессенджерах и социальных сетях	01.05.2022	Плужникова А.С., педагог-психолог, Романова Н.Н., заместитель директора по УВР	Реализовано	01.05.2022
Провести разъяснительную работу с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.03. 2022	Тимошкина И.А., директор	Проведено совещание при директоре о соблюдении принципов профессиональной и служебной этики при первичном обращении в организацию с работниками	01.03. 2022

			административно-управленческим персоналом	
Провести разъяснительную работу с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.03.2022	Тимошкина И.А., директор, Пашигорева Е.Н., учитель информатики и ИКТ	Проведено производственное совещание о соблюдении принципов профессиональной и служебной этики при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы образовательной организации, при необходимости создать условия для корректировки режима работы.	01.09.2022	Степанова Н.В., заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование, в соответствии с запросом школа переведена на пятидневный режим работы	30.04.2022
Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ	01.09.2022	Тимошкина И.А., директор	Проведены индивидуальные консультации родителей (законных представителей), подростков, педагогических работников ,	Постоянно

			индивидуальные и групповые коррекционно-развивающиеся занятия с детьми	
Провести анкетирование для родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в школе»	01.09.2022	Тимошкина И.А., директор	Реализовано рассмотрено на общешкольном родительском собрании (протокол №1 от 30.08.2022)	30.08.2022
Поддерживать высокий уровень компетентности педагогических работников, в том числе через повышение квалификации.	Постоянно	Тимошкина И.А., директор, Степанова Н.В., заместитель директора по УВР	Составлен план-график повышения квалификации <a href="https://shkola18michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/rukovodstvo-pedagogicheskiy-sostav/">https://shkola18michurinsk-r68.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/rukovodstvo-pedagogicheskiy-sostav/</a>	Постоянно